

Vancia Mobility Lease – IT/Business Process Analyst

Vancia Mobility Lease is al meer dan 40 jaar de motor achter slimme mobiliteitsoplossingen! Met vestigingen in Kortrijk, Aalbeke en Rijsel zijn wij een vertrouwde naam in de regio. Ons familiaal karakter zorgt ervoor dat onze medewerkers met trots en passie werken. Ons team van 43 gemotiveerde professionals staat elke dag met een glimlach klaar om onze klanten te ondersteunen.

Door onze groei zoeken we extra ondersteuning binnen IT. In deze rol ben je een belangrijk aanspreekpunt voor collega's die vastlopen met hardware, software of vragen rond onze interne systemen.

Je zorgt ervoor dat vragen en problemen goed opgevolgd worden, maar gaat ook zelf actief aan de slag om oplossingen uit te werken. Je configureert waar nodig het ERP-systeem, onderzoekt incidenten, behandelt gebruikersvragen en helpt mee om processen en toepassingen verder te optimaliseren. Je combineert analyse met concrete uitvoering. Je hoeft niet alles meteen te kennen, maar je hebt wel de goesting om je vast te bijten in systemen, oorzaken te zoeken en oplossingen helder te communiceren.

Wat ga je doen als IT/Business Process Analyst?

Als IT/Business proces analist ondersteun je collega's bij het gebruik en de optimalisatie van het ERP-systeem en andere applicaties. Je analyseert problemen, biedt oplossingen en zorgt voor een efficiënte werking van de processen.

Je krijgt energie van zowel analyseren als uitvoeren. Je vindt het leuk om problemen uit te pluizen, maar evenzeer om zelf configuraties uit te voeren, gebruikers te helpen en verbeteringen effectief in productie te brengen.

En eventueel:

- **Planning:** Je beheert de IT-planning (vraag vs capaciteit) en verzekert succesvolle projecten en verbeteringen (via bv scrumplanning).
- **Applicatie-ondersteuning:** Samen met de IT-collega's volg je de IT-service management processen (tickets, verbeteringen, releases,...) op en zorg voor een goede opvolging en inplanning vs. capaciteit.
- **Data, configuratie en procesopvolging:** Je leert onze systemen grondig kennen en werkt actief mee aan configuraties, master data beheer, procesverbeteringen en automatisaties. Je analyseert fouten, onderzoekt root causes en voert waar mogelijk zelf de nodige aanpassingen uit in de applicaties. Je zorgt mee voor een stabiele en betrouwbare werking van het ERP-systeem.
- **Analyse en optimalisatie:** Het IT-team beheert een BI/rapporteringsomgeving. Je denkt mee over de KPI's met het management en zet deze op.
- **Oplossingsgerichtheid/initiatief:** Vanuit analyse van de nodige verbeteringen en root causes, voorstellen voorbereiden, maken en adviseren voor het management voor de korte en lange termijn.
- **Operationele IT-ondersteuning:** je behandelt gebruikersvragen en eerstelijnsincidenten rond ERP, rapportering en andere bedrijfsapplicaties.

Wie zoeken we?

- Je hebt 3 tot 5 jaar ervaring in een IT-, applicatiebeheer-, business analyse- of projectmanagementfunctie.
- Je begrijpt de brug tussen business en IT: je luistert naar de vraag achter de vraag en vertaalt die naar een haalbare oplossing. Servicegericht werken zit dan ook in jouw natuur.
- Ervaring met ERP-systemen in leasing (bvb. Miles), reporting systemen (Power BI, Crystal reports, Jaspersoft) en AI is een plus.
- Geduld, structuur en proactiviteit typeren jouw aanpak: je denkt graag mee over hoe processen beter, eenvoudiger of duidelijker kunnen.
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans en kan je uitdrukken in het Engels.

Wat bieden wij jou aan?

Bij Vancia kom je terecht in een familiaal bedrijf met korte communicatielijnen, veel betrokkenheid en een sterke focus op toekomstgerichte mobiliteit. We zoeken geen passant, maar iemand die mee wil bouwen op lange termijn.

Ons aanbod:

- Een competitief loon aangevuld met maaltijdcheques van € 8 per gewerkte dag, eco-cheques van € 250 per referteperiode en een bedrijfswagen.
- Je werkt in een flexibel uurrooster.
- Mogelijkheid tot fietslease.
- Veel autonomie in je functie met ruimte om zaken uit te zoeken, bij te leren en systemen echt te leren kennen.
- Opleiding en ondersteuning om te groeien in de rol.

Interesse?

Zin om jouw IT-kennis in te zetten in een warme, groeiende organisatie waar mobiliteit, service en samenwerking centraal staan?

Dan maken we graag kennis met jou.

<https://www.vancia.com>